

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Turystyki i Transportu Sztadex Tourist

Celem naszej działalności jest zapewnienie uczestnikom organizowanych przez nas imprez optymalnych warunków wypoczynku.

Prawa i obowiązki uczestników określają przepisy zawarte w ustawie z dn. 29. 08. 1997 z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz. U. Nr 55 poz. 578 z 2001 r.).

1. zawarcie umowy
 1. Niniejsze warunki uczestnictwa oraz program imprezy stanowią integralną część oferty oraz Umowy - zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Sztadex Tourist zwany w dalszej części Organizatorem.
 2. Stronami umowy są Organizator oraz Uczestnik imprezy turystycznej.
 3. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania druku Umowy - Zgłoszenia przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz Organizatora lub upoważnioną przez niego inną osobę .
 4. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie (paszport, karta kwalifikacyjna uczestnika obozu / kolonii / zimowiska, legitymacja szkolna / studencka) oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.
2. Zapłata
 1. W dniu zawarcia umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 40 % ceny ustalonej w umowie.
 2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie nie później niż 32 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 3. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całej należności w dniu podpisania umowy.
 4. Nie dokonanie wpłaty w określonych wyżej terminach powoduje rozwiązanie umowy i skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników imprezy, ze skutkiem jak w punkcie 6.
3. Zmiany w wykonaniu usług turystycznych i zmiany cen
 1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń imprezy, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami od niego niezależnymi takimi jak warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, zamieszki, strajki, działanie innych okoliczności siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
 2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Zmianę cen uzasadniają w szczególności: zmiany kursów walut, wzrost kosztów transportu, wzrost ceł, podatków, kosztów wizowania, zmiana cen paliw i usług obcych mających wpływ na przyjętą kalkulację ceny.
4. Odwołanie imprezy przez Organizatora
 1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od siebie lub jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 14 dni przed planowaną datą jej rozpoczęcia.
 2. Odwołanie imprezy zobowiązuje Organizatora do poinformowania o tym Uczestników i przedstawienia oferty zastępczej.
 3. Uczestnikowi odwołanej imprezy przysługuje zwrot wpłaty (bez odsetek) w przypadku gdy zaproponowana przez Organizatora nowa oferta nie zostanie zaakceptowana przez Uczestnika.
5. Realizacja umowy
 1. W trakcie trwania imprezy turystycznej Uczestnik powinien posiadać aktualne obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy krajów objętych programem imprezy, także dokumentów upoważniających do zniżek za ewentualne przejazdy PKP.
 2. Podczas trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych, celno - dewizowych i zaleceń kadry opiekuńczo - wychowawczej.
 3. Uczestnik lub jego pełnoprawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone przez siebie szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
 4. W przypadku drastycznego naruszenia regulaminu imprezy Organizator ma prawo wydalic Uczestnika z placówki na jego koszt. Nie ma on wówczas prawa do roszczenia zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia.
 5. Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego nie zależnych takich jak wymienione w pkt III 1. Nie mogą być również przedmiotem roszczeń znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody.
 6. Realizując umowę Organizator kierował się będzie zawsze dobrem Uczestnika i zasadami współżycia społecznego.

6. Rezygnacja z udziału w imprezie
 1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyny, składając u Organizatora pisemne oświadczenie rezygnacji.
 2. Organizator z uwagi na poniesione koszty ma prawo do potrąceń z wniesionych przez Uczestnika opłat według poniższych zasad:
 1. 30 % ceny przy rezygnacji do 30 dni przed imprezą
 2. 50 % ceny przy rezygnacji od 30 do 15 dni przed imprezą
 3. 80 % ceny przy rezygnacji od 14 do 7 dni przed imprezą
 4. 100 % ceny przy rezygnacji od 6 dni do dnia rozpoczęcia imprezy.
 3. Zwrotu dokonuje Organizator w ciągu 7 dni od daty złożenia rezygnacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
 4. Organizator nie będzie dokonywał potrąceń zgodnie z treścią pkt VI 2, jeśli rezygnujący z imprezy Uczestnik zgłosi na swoje miejsce innego Uczestnika spełniającego wszelkie niezbędne warunki do udziału w imprezie. Zgłoszenie takie musi nastąpić w czasie pozwalającym na dokonanie wszelkich formalności tylko do ósmego dnia przed rozpoczęciem imprezy. W takim przypadku potrącenie będzie równe opłacie manipulacyjnej w wysokości 80 zł.
7. Ubezpieczenie
 1. Zgodnie z obowiązującą ustawą o usługach turystycznych w ramach ceny imprezy Organizator zapewni Uczestnikom imprezy ubezpieczenie w zakresie NNW.
 2. Ubezpieczyciel jest zwolniony od odpowiedzialności, gdy zdarzenie jest następstwem:
 - umyślnego działania ubezpieczonego
 - działania ubezpieczonego będącego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
 - działania bez wymaganych uprawnień
 - chorób przewlekłych, zaburzeń psychicznych

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy.

Reklamacje

W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo reklamacji nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy.

Reklamacja winna mieć formę pisemną i zawierać uzasadnienie oraz określenie sposobu naprawienia szkody.

Reklamacje będą rozpatrzone przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich dostarczenia do siedziby Organizatora.

Reklamacji nie podlegają imprezy z oferty specjalnej (last minute, promocyjna), sprzedawanej po cenach niższych niż katalogowe, przy których możliwe są odstępstwa od informacji zawartych w broszurach, folderach i katalogach a szczegółowo określone w umowie z klientem.

Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jak opisane w punktach II 4, III 1, V 4,5,6.

Zakres odpowiedzialności Organizatora

organizator odpowiada za należyte zrealizowanie imprezy turystycznej.

organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- rzeczy zgubione bądź ukradzione podczas trwania imprezy, a nie oddanej w depozyt
- zatrzymanie Uczestnika przez służby graniczne lub brak ważnych dokumentów.

Postanowienia końcowe

Organizator działa zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z dn. 29. 08. 1997 r. I posiada stosowne zezwolenie wpis do rejestru Organizatorów i Pośredników turystycznych Województwa Warmińsko -Mazurskiego Nr 5 /2007 oraz ubezpieczenie gwarancja bankowa nr U/000554857/0001/2010/3400

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych z dn. 29. 08. 1997 r. (z późniejszymi zmianami) i Kodeks Cywilny.

Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.